



"Sertifikācijas un testēšanas centrs"
Жауапкершілік шектеуді қорғаныш
Қазақстан Республикасының филиалы
БИН 200741011176
Астана, Г. Район Алматы,
Улица Қаныш Сатбаев, 21, офис помещене 7/2
info@stc.kz

ПОДТВЕРЖДАЮ
SIA „Sertifikācijas un testēšanas centrs”
Директор Филиала

Д.Мусина
«09» августа 2024 года.

Приложение Г Политика в области качества ОПС

Наш девиз – качество рождается при делах!

Основное направление – гарантирование заказчикам высокого уровня оказываемых услуг, обеспечивающих безопасность для жизни, здоровья, имущества граждан и окружающей среды.

Руководство органа берет на себя обязательство обеспечить результативное функционирование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17065-2013, СТ РК 3110-2023 определять конкретные ежегодные цели в области качества и выделять необходимые ресурсы для их достижения.

Повышение качества входит в сферу деятельности и ответственности каждого, и это позволит нам оправдать ожидания и доверие потребителей. Понимая это, каждый специалист на своем рабочем месте будет содействовать исполнению Политики в области качества в условиях взаимной ответственности и сотрудничества с поставщиками, обеспечивая взаимовыгодные долгосрочные деловые отношения с нашими потребителями на основе:

Приоритетными направлениями политики в области качества органа по подтверждению соответствия является:

обеспечение качества оказания услуг при подтверждении соответствия производства органической продукции и органической продукции;

постоянное повышение квалификации персонала;

расширение предоставляемых услуг на основе пожеланий потребителей;

понимание политики в области качества и безупречного ее исполнения;

совершенствование Системы менеджмента;

достижение взаимозаменяемости персонала в подразделениях;

исключение любых возможностей дискриминации по отношению к заявителю;

принятие решений на основе анализа данных и достоверной информации;

выполнение всех видов работ, составляющих область деятельности органа по подтверждению соответствия, в соответствии с требованиями, установленными в ГОСТ ISO/IEC 17065-2013; СТ РК 3110-2023.

обеспечение направленности работ на предупреждение возможного снижения качества услуг;

максимальное использование опыта передовых предприятий в области качества;

внедрение и совершенствование способов и методов оценки и контроля качества оказываемых услуг.

Директор ОПС гарантирует:

что руководитель и персонал ОПС свободны от коммерческого, финансового или другого давления, которое может оказать влияние на результаты процесса подтверждения соответствия;



"Сертификация за качество центра"
Жауапкершілік институті қоғамдық
Қазақстан Республикасы сындығы филиалы
БИН 200741011176
Астана, Г. Район Алматы,
Улица Қаныш Сатбаев, 21, офис помещене 7/2
info@stc.kz

конфиденциальность, объективность и беспристрастность процесса подтверждения соответствия продукции.

Руководство ОПС обязуется соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранять высокое качество всех видов работ и услуг, оказываемых ОПС при обслуживании заказчиков.

Все сотрудники ОПС ознакомлены с документацией системы менеджмента качества и обязаны следовать в своей деятельности установленной политике и процедурам.

Динара Мусина Канатовна
«09 »августа 2024 года.